



ALLIANZ CESTA SHRNUTÍ POJIŠTĚNÍ

Vážený kliente, blahopřejeme Vám k volbě cestovního pojištění.

Vaše cestovní kancelář či agentura s námi (tedy s pojišťovnou Allianz) dohodla výhodné podmínky cestovního pojištění pro své klienty ve skupinové smlouvě, kde vystupuje jako pojistník. Vy jste v tomto pojištění v roli pojištěného, tedy toho, na kterého se pojištění přímo vztahuje.

V JAKÝCH SITUACÍCH VÁM CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ POMŮŽE?

Když se v zahraničí zraníte, nebo náhle onemocníte a budete potřebovat lékařskou pomoc

Základem cestovního pojištění do zahraničí je pojištění léčebných výloh a cestovní asistence.

Pojištění léčebných výloh kryje náklady na akutní zdravotní péči v zahraničí, od malého ambulantního ošetření až po operaci nebo hospitalizaci, a to včetně výdajů za léky nebo zdravotnický materiál. Kromě toho uhradíme potřebné náklady na návrat domů do ČR nebo dopravu a ubytování osoby Vám blízké v případě delší hospitalizace. Proto je důležité mít vysoký limit plnění, ten Váš je dokonce neomezený. Akutní zubní ošetření hradíme až do 10 tis. Kč.

Asistenční služba je Vám dostupná po celém světě na telefonním čísle +420 241 170 000 po 24 hodin denně. Neváhejte tedy zavolat, když potřebujete pomoc. V případě onemocnění nebo zranění zorganizuje ošetření, při delším pobytu v nemocnici je ve spojení se zdravotnickým zařízením a konzultuje průběh léčby nebo Vám zorganizuje kontakt s rodinou. Zajistí převoz v místě pobytu nebo návrat do ČR. Pomůže Vám i v jiných případech nouze, třeba při ztrátě cestovních dokladů, zavazadel apod.

Pokud bude léčba úrazu způsobeného v zahraničí trvat déle než 7 dní, dostanete díky pojištění úrazu odškodnění za každý den léčení. Zanechá-li úraz trvalé následky, získáte odpovídající finanční odškodnění. V případě úmrtí v důsledku úrazu v zahraničí dostanou odškodnění pozůstalí.

Když někomu neúmyslně ublížíte na zdraví, nebo mu způsobíte škodu na majetku

Pojištění odpovědnosti je určené pro případy, kdy svým jednáním způsobíte škodu na věci nebo na zdraví někomu jinému a poškozený po Vás požaduje finanční náhradu. Nepostradatelné je pojištění odpovědnosti při lyžařských či cyklistických aktivitách, při cestování s dětmi nebo se psem.

Když přijдете o zavazadla, ztratíte doklady, nebo se zpozdí Vaše letadlo či zavazadla

Pojištění zavazadel řeší škody na zavazadlech, osobních věcech, nebo sportovním vybavení. Náhradu škody poskytujeme v případě krádeže, loupeže, poškození živelnou událostí nebo v souvislosti se zraněním.

Při zpoždění zavazadla nebo zpoždění letu o více než 6 hodin Vám náleží za každou hodinu finanční náhrada, při ztrátě sportovního vybavení hradíme náklady za pronájem náhradního vybavení. Vše do sjednaných limitů.

Pokud je zavazadlo poškozené při přepravě, obraťte se včas s nárokem na přepravce, který za škodu ze zákona odpovídá (tyto škody nehradíme).

Cestovní pojištění se vztahuje na události, ke kterým dojde v průběhu cesty. Mimo léčebných výloh v zahraničí je možné sjednat cestovní pojištění i pro zájezdy v ČR.

Když Vám vážné okolnosti nedovolí odcestovat

Pojištění storna zájezdu se vztahuje na události, ke kterým dojde před cestou a kvůli kterým nemůžete odcestovat a jste nuceni zájezd stornovat. Např. když náhle onemocníte, nebo onemocní někdo z vašich blízkých a musíte se o něho postarat, nebo třeba když dostanete výpověď od zaměstnavatele z organizačních důvodů. Díky tomuto pojištění Vám vrátíme 80 % stornovacích poplatků.

Pojištění storna zájezdu se nevztahuje na případy, kdy zrušíte zájezd pro situaci, která předcházela zakoupení zájezdu. Např. čekáte-li na výsledky lékařského vyšetření, vyčkejte s koupením zájezdu až po jejich oznámení. Pokud by nebyly dobré a museli jste zájezd stornovat, riskujete, že vám škodu nezaplatíme.

JAK POSTUPOVAT PŘI ŠKODĚ?

- Pro okamžitou pomoc volejte asistenční službu a postupujte podle jejích instrukcí!
- Oznamit pojistnou událost můžete také písemně na webu www.allianz.cz/napiste
- Pokud způsobíte někomu jinému škodu nebo ho zraníte, vyžádejte si protokol od policie, zajistěte si svědky a zdokumentujte událost. Nepodepisujte nic, čemu nerozumíte nebo s čím nesouhlasíte. Pokud budete k podpisu nuceni např. policií, uveďte k němu svůj nesouhlas anglicky, nebo alespoň česky. Obdobně postupujte, pokud někdo způsobí škodu Vám. Postupujte vždy podle instrukcí asistenční služby.
- Zjistěte informace o případném viníkovi, pokud víte, že za vznik škody je odpovědná jiná osoba.
- Při odcizení zavazadel se obraťte na nejbližší policejní stanici a vyžádejte si policejní protokol.



Základem cestovního pojištění do zahraničí je pojištění léčebných výloh a cestovní asistence.

PŘEHLED LIMITŮ A VÝŠE POJISTNÝCH ČÁSTEK

Pojistná rizika		
léčebné výlohy v zahraničí	limity pojistného plnění	
ambulantní lékařské ošetření	bez omezení	
léky a další zdravotnický materiál	bez omezení	
hospitalizace včetně dopravy do nemocnice	bez omezení	
léčba, diagnostika a operace	bez omezení	
činnost záchranných sborů a horské služby	bez omezení	
převoz nemocného do ČR, repatriace ostatků do ČR	bez omezení	
výlohy na dopravu osoby blízké při repatriaci pojištěného	bez omezení	
pojištění rizik souvisejících s terorismem (léčebné výlohy v zahraničí)	1 500 000 Kč	
repatriace související s terorismem	1 500 000 Kč	
akutní zubní ošetření	10 000 Kč v průběhu trvání smlouvy	
výlohy na ubytování osoby blízké při hospitalizaci pojištěného	max 5 dní/2000 Kč den	
úrazové pojištění	pojistná částka	
smrt následkem úrazu	200 000 Kč	
trvalé následky úrazu poměrné plnění z pojistné částky	400 000 Kč	
za dobu nezbytného léčení	100 Kč na den	
pojištění zavazadel	limity pojistného plnění	
všechny škody na zavazadlech jednoho pojištěného	20 000 Kč	
škoda na jedné věci	10 000 Kč	
všechny škody na cennostech	10 000 Kč	
na jednu cennost	5 000 Kč	
všechny škody způsobené vloupáním do vozidla	10 000 Kč	
na jednu věc odcizenou z vozidla	5 000 Kč	
na zpoždění letu více než o 6 hodiny	200 Kč/hodina, max. 5 000 Kč	
na zpoždění zavazadel více než o 6 hodiny	200 Kč/hodina, max. 5 000 Kč	
pronájem náhradního sportovního vybavení	max 1 000 Kč/den/ max. 5 000 Kč	
pojištění odpovědnosti za škodu a jinou újmu	limity pojistného plnění na jednu pojistnou událost	limity pojistného plnění na všechny pojistné události
na zdraví nebo usmrcením celkem	2 000 000 Kč	10 000 000 Kč
na věci	1 000 000 Kč	5 000 000 Kč
následné škody	100 000 Kč	500 000 Kč
způsobenou psem nebo kočkou na zdraví nebo usmrcení nebo na majetku	20 000 Kč	100 000 Kč
spoluúčast (to je částka, kterou se podílíte na škodě)	5 000 Kč / PU	
doplňkové asistenční služby	limity pojistného plnění	
všechny škody či jiné újmy z doplňkových asistenčních služeb	35 000 Kč	
ztráta, odcizení, zničení dokladů	5 000 Kč	
předčasný návrat	35 000 Kč	
náhradní pracovník	35 000 Kč	
opatrovník	35 000 Kč	
základní technická pomoc při škodě na majetku v místě bydliště	5 000 Kč	
pojištění stornovacích poplatků	dle výběru varianty	
spoluúčast	20 % (z plnění odečítáme spoluúčast ve výši 20 %, takže vám vyplatíme 80 % stornovacích poplatků)	